

## Kupujete li neplanirano?

Written by Sneđana Neri? Ivanovi?

---

Kupujete li neplanirano?   nada ljubav" width="300" height="200" style="float: left; margin: 3px; border: 3px solid black;"/>

Ovih dana sam, lutaju?i gradom, posetila radnju gde su bile bezobrazno visoke cene. To to su nudili, bilo je skuplje nego na ostalim mestima, naravno za isti ili sli?an kvalitet. Me?utim, pa?nju mi je privukao zaposleni. Ljubazan, nasmijan, spreman da objasni do najsitnijih detalja, saslu?a potrebe kupca i preporu?i. Mlad i kvalitetan.

S obzirom na to, da cenim ljude koji kvalitetno rade svoj posao, pazarila sam. Jo? vie me je iznenadilo to je na bezobrazno mali bak?i, (zbog iznosa ra?una nije mnogo ostalo), po?eo da se zahvaljuje kao da sam mu poklonila ku?u.

Rodila se genijalna ideja: firme koje imaju ljubazno osoblje bi mogle to dodatno naplatiti.

Setila sam se sli?nih situacija, jer sam u vie navrata kupila ?ak i ne?to to nisam planirala samo zato to je osoba bila ljubazna, a ?elela sam da joj ostavim bak?i. (Samo zato to jo? nije postalo ?normalno? dati bak?i, a ni?ta ne kupiti. Mudro bi bilo da i to da uvedemo.)

Interesantno je da se nikada nisam pokajala prilikom ovakvih kupovina, uvek bih bila zadovoljna proizvodom, a on bi me podse?ao na prodavce i uvek bih se setila kako su mi tada ulep?ali dan.

Jedno je sigurno, kod nas ima veoma kvalitetnih kadrova, mo?da re?e pri?amo o tome, ali nikad nije previ?e kasno, niti suvi?e rano da po?nemo.

Kako po ovom pitanju reagujete vi, da li kupite ne?to to niste planirali, ili platite vie, samo zato to su prodavci ljubazni?

?itamo se uskoro

Sneđana Ivanovi?,  
autor priru?nika iz edicije  
Ivot je lep  
Uputstvo za upotrebu  
Kako do posla, (objavljena) "Ljubav" (u pripremi) i "Ivot"(u najavi)

Foto: <http://destinations.com.ua>

## Kupujete li neplanirano?

Written by Sneđana Neri? Ivanovi?

---

[Povratak na glavni meni - Kako do posla](index.php?option=com_content&view=article&id=21&Itemid=11&lang=sr)